Általános szerződési feltételek

VÁLTOZAT	HATÁLYOS	FELNŐTTKÉPZŐ
v1	2026. november 1-től	B/2026/000755

Ez az ÁSZF a learn.hacktify.com képzési felület használatára, online tananyagaira, képzéseire, szervezeti képzési helyeire és díszoklevél-rendeléseire vonatkozik. A bejelentett felnőttképzésekre az általános szabályok mellett a külön felnőttképzési rendelkezések is alkalmazandók.

RÖVIDEN

365 nap hozzáférés
A fizetős képzésekhez a hozzáférés megnyílásától számítva (4. b) pont).

Elállás és felmondás
Önálló tananyagnál a hozzáférés megnyitásával megszűnik az elállási jog. A V1/V2/IBF képzést 14 napon belül arányos elszámolással, később is bármikor felmondhatod. Céges rendelésnél a fel nem használt helyekről 14 napon belül elállhatsz (7.4. pont).

Tanúsítvány kérés nélkül
A V1, V2 és IBF képzés teljesítése után 8 napon belül, a FAR-ban (4. c) pont).

Kapcsolat
learn@hacktify.com · +36 30 851 8205

Tájékoztató kivonat. A szerződés tartalmát az alábbi pontok határozzák meg.

01 A Szolgáltató (Felnőttképző)

Név	Hacktify International Kft.
Székhely	1052 Budapest, Szervita tér 8.
Cégjegyzékszám	01-09-380827 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)
Adószám	27965043-2-41
Felnőttképzői nyilvántartási szám	B/2026/000755

Képviseli	Cseh Patrik ügyvezető
Kapcsolat	learn@hacktify.com · +36 30 851 8205
Képzési felület	learn.hacktify.com (a továbbiakban: Felület)
Tárhelyszolgáltató	Websupport Magyarország Kft., 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99., support@websupport.hu, +36 22 78 76 74
Akadálymentesség	A Szolgáltató mikrovállalkozás (10 főnél kevesebb foglalkoztatott, éves nettó árbevétele vagy mérlegfőösszege legfeljebb 2 millió eurónak megfelelő forintösszeg), ezért a termékek és szolgáltatások akadálymentességi követelményeiről szóló 2022. évi XVII. törvény alapján a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelmények alól mentesül. A Felület akadálymentes használhatóságára ettől függetlenül törekszünk; ha akadályba ütközöl, írj a learn@hacktify.com címre.

02 Fogalmak és az ÁSZF hatálya

Szolgáltató	Az 1. pontban megnevezett Hacktify International Kft.; az Fktv. hatálya alá tartozó képzéseknél Felnőttképzőként jár el.
Felhasználó	A Felületen fiókkal rendelkező természetes személy.
Résztvevő	Az a természetes személy, aki a képzésben részt vesz.
Megrendelő	Aki a képzést megvásárolja és a díjat megfizeti; ez lehet maga a Résztvevő vagy egy szervezet (például a Résztvevő munkáltatója).
Fogyasztó	A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
Képzés	A Felületen meghirdetett képzési csomag (például a 17/2025. (VII. 24.) EM rendelet szerinti vezetői és IBF képzések) vagy önállóan megvásárolt modul.
Képzési hely	Egy meghatározott képzés egy résztvevő részére kioszthető hozzáférése.
Önálló automatizált tananyag	Önállóan megvásárolható vagy díjmentesen elérhető digitális tartalom, amelyet a Felhasználó oktatói felügyelet, egyéni mentorálás, személyes szakmai értékelés és oktatói konzultáció nélkül dolgoz fel. A leckék, tesztek és interaktív visszajelzések automatizáltak; az ügyfélszolgálat technikai és szerződéses kérdésekben segít. Nem azonos a V1, V2 vagy IBF képzési csomaggal.
Tananyag	Az online leckék, videók, tesztek, interaktív feladatok és letölthető segédletek együttese.
Egyedi adatok	Az adott Képzésre vonatkozó, a 3.3. pont szerint közölt szerződési adatok.

A díjmentes kurzusok, munkavállalói tananyagok és díszoklevelek esetén a szolgáltatás természetének megfelelő általános feltételek irányadók; hivatalos FAR-tanúsítvány csak az arra jogosító képzéshez tartozik.

A regisztráció önmagában nem fizetős képzés vásárlása, és nem keletkeztet automatikusan felnőttképzési jogviszonyt. A felhasználási feltételek a regisztrációkor, a vásárlási feltételek a megrendeléskor, a meghívott résztvevő feltételei a meghívó elfogadásakor válnak a szerződés részévé. Az ÁSZF fogyasztói jogokat biztosító rendelkezéseit fogyasztói jogviszonyban kell alkalmazni; a kötelező jogszabályi jogokat az egyedi megállapodás sem csökkentheti.

03 A szerződés jellege és létrejötte

3.1. A Szolgáltató és a Megrendelő között a kiválasztott szolgáltatásra vásárlási, illetve díjmentes szolgáltatásnál felhasználási szerződés jön létre. A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (Fktv.) hatálya alá tartozó képzés esetén a Szolgáltató mint Felnőttképző és a Résztvevő között felnőttképzési szerződés is létrejön. A 17/2025. (VII. 24.) EM rendelet szerinti V1, V2 és IBF képzésekre a felnőttképzési szabályokat alkalmazzuk.

Az önálló automatizált tananyagoknál digitális tartalomhoz és a Felület használatához biztosítunk hozzáférést, oktatói felügyelet, egyéni mentorálás, személyes szakmai értékelés és oktatói konzultáció nélkül. Ezekhez a szolgáltatásokhoz nem kérünk FAR-adatlapot, nem teljesítünk külön FAR-adatszolgáltatást, és nem küldünk felnőttképzési szerződéses adatblokkot. A V1, V2 és IBF csomagokat ettől elkülönítve, bejelentett felnőttképzésként kezeljük. Az ugyanazon tananyaghoz való önálló hozzáférés és annak csomagon belüli feldolgozása nem azonos szolgáltatás. A besorolást a tényleges szolgáltatás és az alkalmazandó jogszabály határozza meg; nem pusztán a rövid óraszám, az ár vagy a technikai beállítás.

3.2. A szerződés elektronikus úton jön létre: saját vásárlásnál a megrendelés elküldésével és jelen ÁSZF elfogadásával, meghívásnál a meghívó Résztvevő általi elfogadásával. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a Felnőttképző azonban elektronikusan rögzíti és megőrzi (elfogadás ideje, IP-cím, ÁSZF-változat), így tartalma utólag igazolható. A szerződés nyelve magyar.

3.3. A megrendelést a Szolgáltató késedelem nélkül e-mailben visszaigazolja. Ha a megrendelés beérkezésének visszaigazolása az elküldéstől számított 48 órán belül nem érkezik meg, a Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra irányadó szabályok szerint. Felnőttképzésnél az Egyedi adatokat a szerződés létrejöttekor e-mailben is átadjuk.

A szerződés tartalmáról és a kötelező fogyasztói tájékoztatásról változatlanul tárolható visszaigazolást kell adni, legkésőbb a szolgáltatás teljesítésének megkezdésekor; a mindenkor változó weboldalra mutató hivatkozás ezt önmagában nem helyettesíti. Ha az elfogadott teljes ÁSZF-példány nem érkezett meg, azt a Megrendelő a learn@hacktify.com címen is kérheti; ez nem mentesíti a Szolgáltatót az átadási kötelezettsége alól.

Az Egyedi adatok és jelen ÁSZF együtt alkotják a szerződést. Az előzetesen közölt és elfogadott Egyedi adatok a konkrét képzés megnevezése, tartalma, óraszáma és díja tekintetében irányadók, de nem vonhatnak el kötelező fogyasztói jogot.

3.4. A szerződéskötés technikai lépései: a Megrendelő a képzést a kosárba teszi, a pénztárban megadja a számlázási adatokat, elfogadja jelen ÁSZF-et, kifejezetten kéri a hozzáférés azonnali megnyitását, és tudomásul veszi a 7.4. pont szerinti elállási és felmondási szabályokat (önálló tananyagnál az elállási jog elvesztését), majd a megrendelést véglegesítő gombbal fizetési kötelezettséggel járó megrendelést küld. Az adatbeviteli hibákat a véglegesítés előtt a kosárban és a pénztárban bármikor javíthatja. A Felnőttképző a megrendelést e-mailben haladéktalanul visszaigazolja. A szerződést a Felnőttképző elektronikusan iktatja, az a visszaigazoló e-mailből és a fiókból utólag is elérhető. A Felnőttképző magatartási kódexnek nem veti alá magát.

04 Szolgáltatási feltételek és a felnőttképzési szerződés adatai

Az alábbi képzésspecifikus követelmények a bejelentett felnőttképzésekre irányadók a 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 21. §-a szerint. Az általános hozzáférési, fizetési és termékfeltételeket az egyéb szolgáltatásoknál is alkalmazzuk, a szolgáltatás jellegének megfelelő eltérésekkel. A képzés megkezdése előtt a konkrét képzési program, tematika és a kötelező szerződési adatok résztvevőnek történő átadásáról gondoskodunk.

a) **A képzés megnevezése és óraszáma:** az Egyedi adatok szerint; 1 képzési óra 60 perc.

b) **Kezdés, tervezett befejezés és a hozzáférés időtartama:** a képzés a hozzáférés megnyílásának napján kezdődik. A hozzáférés a megnyílásától számított 365 napig tart, ez a tananyag elsajátítására biztosított szerződéses időkeret és a tervezett befejezés. A 365 napos hozzáférés nem hosszabbítja meg a Résztvevőre irányadó jogszabályi képzési vagy továbbképzési határidőt. A 17/2025. (VII. 24.) EM rendelet szerinti éves kötelezettséget, illetve a kinevezéshez kapcsolódó vagy átmeneti határidőt ezen időkerettől függetlenül kell teljesíteni.

A képzés tényleges befejezésének napja a képzési programban meghatározott teljesítési feltételek teljesítésének napja; a tananyaghoz való hozzáférés ettől még a szerződéses időkeret végéig fennmaradhat. A képzés formája távoktatás (Fktv. 2. § 11. pont): online, kontaktóra nélkül, saját tempóban. A tananyagegységekre bontott ütemezés: a Résztvevő a modulokat a képzési tematikában (Egyedi adatok) meghatározott sorrendben és óraszámban, a 365 napos időkereten belül végzi el.

A 365. nap leteltekor a tananyaghoz, a modulzáró tesztekhez és a letölthető segédletekhez való hozzáférés automatikusan megszűnik, és a szerződés megszűnik. A hozzáférés a 7.3. és a 8.2. pont esetén az ott meghatározott idővel meghosszabbodik. Lejárat után az aktuálisan kínált képzés újra megvásárolható; a kivezetett évfolyam újbóli értékesítését nem ígérjük.

A fizetős önálló modulok és a munkavállalói kiberhigiéniai tananyag hozzáférési ideje is 365 nap, ha a szerződéskötés előtt közölt egyedi feltételek ettől eltérően nem rendelkeznek. A díjmentes kurzus hozzáférési idejét a kurzus tájékoztatója határozza meg; ha nincs rögzített lejárat, arra nem alkalmazunk automatikusan 365 napos határidőt, de ez önmagában nem jelent korlátlan időre szóló rendelkezésreállási ígéretet. A díjmentes szolgáltatás kivezetéséről az érintett felhasználókat előzetesen tájékoztatjuk, és biztosítjuk a jogszabály alapján őket megillető adatok, illetve tartalmak kiadását.

A vásárlási időablak a megrendelés lehetőségét korlátozza, nem rövidíti meg a már megszerzett hozzáférést. A 2026-os V1 és IBF csomag 2026. december 31-ig, a 2027-es V2 csomag 2027. január 1-től december 31-ig vásárolható. Az új évfolyam önálló megrendelés: nincs automatikus előfizetés, díjterhelés vagy kötelező megújítás. A tananyag javítása és a szolgáltatás szerződésszerű fenntartásához szükséges frissítések nem jelentenek automatikus jogosultságot a következő évfolyam külön képzésére. A jogszabályi képzési kötelezettség és a konkrét résztvevőre irányadó határidő megállapítását nem helyettesítik a Felület emlékeztetői; ezek tájékoztató segítséget jelentenek.

c) **Megszerezhető dokumentum:** a képzés teljesítéséről a Felnőttképző a 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 22. §-a szerinti tanúsítványt állít ki (Fktv. 13/B. §). A 17/2025. (VII. 24.) EM rendelet szerinti V1, V2 és IBF képzések sikeres teljesítése esetén a kiállításhoz nem szükséges külön résztvevői kérés: a Felnőttképző a teljesítéstől számított legkésőbb 8 napon belül kiállítja a tanúsítványt. Az önálló automatizált tananyagokhoz hivatalos FAR-tanúsítvány nem jár; az esetlegesen elérhető automatikus tanulói igazolás a kurzusoldalon közölt teljesítést rögzíti, és nem helyettesíti a rendelet szerinti képzés tanúsítványát.

A tanúsítványt a Felnőttképző a felnőttképzési adatszolgáltatási rendszerben (FAR) állítja ki, és a Résztvevő választása szerint elektronikus úton vagy papíron, díjmentesen, belföldi postázással

bocsátja rendelkezésére. Ettől függetlenül a Résztvevő a 12. pont szerint arculatos, aláírt díszoklevelet is rendelhet; a díszoklevél a tanúsítványt nem helyettesíti. A tanúsítvány szakképesítést nem igazol, munkakör betöltésére nem jogosít. A hozzáférés lejárta a már kiállított tanúsítványt nem érinti; a lejáratig teljesített képzésről a tanúsítvány a lejárat után is kérhető a learn@hacktify.com címen.

A FAR-tanúsítványtól különbözik a Felületen elérhető automatikus tanulói igazolás és a gyakorlati jegyzőkönyv. Ezek önmagukban nem helyettesítik az Fktv. szerinti tanúsítványt, és nem igazolnak hatósági megfelelőséget vagy szakmai jogosultságot. A nem felnőttképzési szolgáltatásnál kizárólag a kurzusoldalon előzetesen megjelölt igazolás jár; FAR-adatszolgáltatást vagy hivatalos FAR-tanúsítványt nem ígérünk minden tananyaghoz. Az elektronikus hivatalos tanúsítvány kiállítására és aláírására a 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 22. §-a irányadó; minősített elektronikus aláírás és időbélyegző hiányában a kiállító papíron saját kezűleg írja alá a tanúsítványt.

d) **Teljesítmény ellenőrzése és értékelése:** a bejelentett képzéseknél a képzési program és a szerződéskötés előtt közölt Egyedi adatok szerinti követelmények irányadók. A modulzáró teszt sikeres teljesítésének határa 80%, a teszt korlátlanul ismételhető. A képzés a kötelező modulok és a hozzájuk rendelt követelmények teljesítésével zárul; a képzéshez külön vizsga nem kapcsolódik. Az egyéb tananyagoknál a kurzusoldalon meghirdetett lecke-, teszt- és gyakorlati követelmények alkalmazandók. Az önálló tananyag tesztjeinek és interaktív gyakorlatainak visszajelzése automatikus, előre rögzített szabályokhoz vagy mintamegoldáshoz viszonyít; nem személyre szabott oktatói értékelés és nem hatósági minősítés; a gyakorlati pontszám csak akkor önálló teljesítési feltétel, ha ezt előzetesen kifejezetten közöltük.

e) **Megengedett hiányzás:** a képzés kontaktórát nem tartalmaz, ezért hiányzás nem értelmezhető; a teljesítés feltétele a d) pont szerinti.

f) **Képzési díj és fizetés:** a díj a Felületen és az Egyedi adatokban szereplő összeg, amely az áfát tartalmazó bruttó ár, vagyis a Megrendelő által fizetendő végösszeg. A díjat a Megrendelő egy összegben fizeti meg: a megrendeléskor bankkártyával (Stripe), vagy díjbekérő alapján banki átutalással. Átutalásnál a hozzáférés a díj jóváírása után nyílik meg. A számlát a Felnőttképző elektronikusan állítja ki. Ha szervezeti Megrendelő adómentességre jogosult, ennek igazolása alapján a Felnőttképző külön ajánlatot ad, és a számlát ennek megfelelően állítja ki. Az árváltozás a már leadott megrendeléseket nem érinti.

g) **Támogatás:** a képzéshez állami vagy uniós támogatás nem kapcsolódik, ha az Egyedi adatok másként nem rendelkeznek.

h) **Ösztöndíj:** a Résztvevőt ösztöndíj nem illeti meg.

i) **A szerződésszegés következményei:** a 8. pont szerint.

05 Szervezeti (céges) megrendelés

5.1. Ha a Megrendelő egy szolgáltatásból több helyet vásárol, vagy jelzi, hogy másnak vásárol, a helyeket a Felületen e-mailes meghívóval osztja ki. V1, V2 és IBF csomagnál a felnőttképzési szerződés a meghívót elfogadó Résztvevővel jön létre, a díjfizető a Megrendelő. Önálló automatizált tananyagnál a meghívott az általános felhasználási és szolgáltatási feltételeket fogadja el; ehhez nem küldünk külön felnőttképzési szerződésblokkot.

5.2. A Résztvevő maga fogadja el az ÁSZF-et és nyilatkozik a 18. életéve betöltéséről. V1, V2 és IBF csomag meghívójánál maga adja meg a FAR-adatszolgáltatáshoz szükséges adatait. Önálló automatizált tananyagnál nevet, e-mail címet és szükség esetén jelszót kérünk; születési, anyai és végzettségi adatot nem. A Megrendelő a még el nem fogadott meghívót visszavonhatja és az érvényes beváltási időn belül másnak kioszthatja.

5.3. A meghívottak nevét és e-mail címét a Megrendelő adja át, és erről ő tájékoztatja a meghívottakat. A Résztvevő felmondása esetén visszajáró díj a Megrendelőt illeti. Több helyes, illetve másnak vásárolt rendelésnél a fel nem használt helyekre a 7.4. d) pont szerinti elállás irányadó, amelyet csak a Megrendelő indíthat; egyéb esetben a vállalkozásnak minősülő Megrendelőt elállási jog nem illeti meg.

5.4. A még ki nem osztott, illetve meghívóval még el nem fogadott hely a vásárlástól számított 365 napon belül váltható be. A beváltás a meghívó résztvevő általi elfogadása; ekkor indul a résztvevő saját 365 napos hozzáférése. A két időtartam elkülönül. Az elfogadásig a meghívó visszavonható és a hely más résztvevőnek kiosztható; elfogadás után a hozzáférés személyhez kötött, nem átruházható. Az évfolyam értékesítésének lezárása önmagában nem akadályozza a már megvett, még érvényes hely beváltását. A beváltás nem hosszabbítja meg a résztvevőre irányadó jogszabályi teljesítési határidőt.

5.5. Ahol sávos ár érhető el, annak küszöbeit és egységárait a kurzusoldal közli. A kedvezmény az adott megrendelésben ugyanabból a termékből vásárolt helyek darabszáma alapján jár; külön megrendeléseket nem vonunk össze automatikusan. A kosárban és a véglegesítés előtt megjelenő bruttó összeg az irányadó. Részleges visszatérítésnél a visszatérítendő helyre jutó ténylegesen megfizetett díjból indulunk ki, a megmaradó helyek árát utólag nem emeljük vissza magasabb sávra.

5.6. A Megrendelő további szervezeti kapcsolattartót jelölhet ki, aki a megvásárolt helyek kezelésében a nevében járhat el: meghívhat, meghívót újraküldhet és visszavonhat, valamint a jogosultsága szerinti kimutatást megtekintheti és exportálhatja. A kijelölés nem jogosítja fel a kapcsolattartót más személy fiókjának vagy FAR-adatainak használatára. A Megrendelő felel a kijelölés jogszerűségéért és a jogosultság visszavonásáért, amikor az már nem indokolt. Mindenki saját belépési adatot használ.

5.7. A szervezeti képzéskövetés a résztvevő nevére, e-mail címére, képzésére, óraszámára, meghívási és teljesítési állapotára, valamint a teljesítés dátumára terjed ki az adatkezelési tájékoztató szerint. Egyéni tesztválasz, pontszám vagy részletes tanulói döntési napló átadása nem része ennek a szolgáltatásnak. Az esetleges szervezeti gyakorlat és annak jegyzőkönyve nem értelmezhető a munkavállalók valamennyi egyéni tanulási adatához adott általános hozzáférésként.

06 A Résztvevő kötelezettségei

Életkor. A képzésben való részvétel feltétele a jelentkezéskor betöltött 18. életév. A Résztvevő a fiók regisztrációjakor nyilatkozik e feltétel teljesüléséről. Meghívóval létrehozott fióknál a nyilatkozat a meghívó elfogadásának része; meglévő fióknál ekkor kérjük, ha korábban még nem rögzítettük.

Saját hozzáférés és szerzői jog. A Résztvevő valós adatokat ad meg, saját hozzáférését és belépési adatait másnak nem adja át, az egyéni tesztet maga tölti ki. A tananyag és a Felület szerzői jogi védelem alatt áll; a hozzáférés nem ruház át szerzői jogot. A leckék és videók személyes tanulásra használhatók, nem terjeszthetők, nem értékesíthetők tovább, és róluk a törvényi szabad felhasználás esetein túl képernyő-, hang- vagy videófelvétel nem készíthető.

Sablonok és gyakorlatok. A kifejezetten letöltésre és gyakorlati alkalmazásra átadott sablonokat, munkalapokat és a jogszerűen létrehozott gyakorlati jegyzőkönyveket a Résztvevő, illetve a képzést megvásárló szervezet saját belső munkájához és ellenőrzéséhez felhasználhatja és kitöltheti. Ez nem engedély a teljes tananyag céges terjesztésére, a megvásárolt helyek számát meghaladó oktatásra vagy külső továbbértékesítésre.

Közös gyakorlatnál a résztvevők közösen dolgozhatnak a kijelölt feladatban, de az egyéni képzési teljesítést csak az arra előírt saját követelmények teljesítése alapozza meg. Gyakorlati feladatba valós jelszót, titkot, érzékeny ügyféladatot vagy más személy szükségtelen személyes adatát ne tölts fel. A szimulációk kizárólag a kijelölt gyakorlókörnyezetben használhatók; nem adnak engedélyt idegen rendszer tesztelésére.

Technikai feltételek. A használathoz internetkapcsolat, naprakész, JavaScriptet és a működéshez szükséges sütiket engedélyező böngésző kell. A videókhoz hangkimenet, a letölthető PDF-ekhez PDF-megjelenítő, egyes szerkeszthető segédletekhez a feltüntetett fájlformátumot kezelő alkalmazás szükséges. Offline tanulásra és minden külső szoftverrel való együttműködésre nem vállalunk általános ígéretet. A saját eszköz és kapcsolat költsége a Felhasználót terheli; ez a Szolgáltató hibás teljesítésért való felelősségét nem zárja ki. A másolásvédelmi intézkedések nem korlátozzák a jogszerű letöltést és a kötelező jogokat.

Automatikus kijelentkeztetés. A Felület 30 perc inaktivitás után kijelentkeztet, előtte 2 perccel figyelmeztet. A kijelentkeztetés nem jelenti a még el nem küldött tesztválaszok vagy űrlapok automatikus mentését: a mentéshez az adott feladat mentési vagy beküldési műveletét használd. A biztonsági kijelentkeztetés nem csökkenti a szerződéses hozzáférési időt.

07 Felmondás, szünetelés, elállás

7.1. A Résztvevő a szerződést bármikor felmondhatja a learn@hacktify.com címre küldött e-maillel; e jog korlátozása semmis (Fktv. 13/A. §). Felmondás esetén a Felnőttképző a képzési díjnak a felmondás közléséig nem teljesített modulokra eső, a modulok óraszámával arányos részét a felmondástól számított 14 napon belül visszafizeti a díjfizetőnek, azon a módon, ahogyan a díjat megfizették. Teljesítettnek az a modul számít, amelynek modulzáró tesztjét a Résztvevő sikeresen teljesítette. Az elállás és a 14 napon belüli fogyasztói felmondás szabályait a 7.4. pont tartalmazza.

7.2. Bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, ha a Résztvevő a képzésben való részvételre egészségileg alkalmatlanná vált, vagy fizetési hátralékát felszólítás ellenére sem teljesíti.

7.3. A felek megállapodása alapján a felnőttképzési jogviszony szünetel; ilyenkor a tervezett befejezés és a hozzáférés a szünetelés idejével kitolódik.

7.4. Az elállás és a 14 napon belüli felmondás rendje a megrendelt szolgáltatástól és a megrendelés módjától függ (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet). A megrendeléskor a pénztárban kifejezetten kéred a hozzáférés azonnali megnyitását, és tudomásul veszed az alábbi szabályokat.

a) Önálló online tananyag, saját vásárlás. A megrendeléskor kifejezetten kéred a hozzáférés azonnali megnyitását, és tudomásul veszed, hogy a hozzáférés megnyílásával elveszted a 14 napos elállási jogodat (29. § (1) m) pont). Amíg a hozzáférés nem nyílt meg (például a díj még nem érkezett be), fogyasztóként a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhatsz; ekkor a már megfizetett teljes díjat visszatérítjük.

b) V1, V2 és IBF képzés, saját vásárlás. A megrendeléskor kéred, hogy a képzés a 14 napos határidő lejárta előtt megkezdődjön. Fogyasztóként a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül felmondhatsz: ekkor a felmondásig sikeresen teljesített modulok óraszámával arányos díjat fizeted, a többit visszatérítjük. Az oktatói konzultációért ilyenkor sem számolunk fel díjat. A 7.1. pont szerinti felmondási jogod ezen túl is fennáll.

c) Díszoklevél. A névre szóló díszoklevélre a 12.3. pont szerint elállási jog nem gyakorolható; a hibás teljesítés miatti jogok fennmaradnak.

d) Több helyes vagy másnak vásárolt (céges) rendelés. A Megrendelő a vásárlástól számított 14 napon belül elállhat a fel nem használt helyekről, vagyis a ki nem osztott és a meghívóval még el nem

fogadott helyekről. Az elállást kizárólag a Megrendelő indíthatja; a meghívott Résztvevő nem. Az érintett helyeket és meghívókat a nyilatkozattal együtt azonnal visszavonjuk, ezek ténylegesen megfizetett egységárát visszatérítjük. A már elfogadott helyekre az elállás nem vonatkozik; azoknál a Résztvevő 7.1. pont szerinti felmondási joga érvényesül. Ez a szerződéses elállási jog a vállalkozásnak minősülő Megrendelőt is megilleti.

e) Egyéb céges vásárlás. A vállalkozásnak minősülő Megrendelőt (céges számlázási adatokkal leadott, saját részre szóló rendelés) a d) ponton kívül elállási jog nem illeti meg.

A nyilatkozat módja. Jogosult rendelésnél a fiókodban, a Rendeléseim között és a rendelési visszaigazoló e-mailben megjelenő „Elállás a szerződéstől" funkcióval (a rendelés kiválasztása, majd az „Elállás megerősítése" gomb) nyilatkozhatsz. A nyilatkozatot a learn@hacktify.com címre küldött e-maillel vagy postán is közölheted. Az elektronikus úton közölt nyilatkozat beérkezését haladéktalanul, a nyilatkozat tartalmával és időpontjával együtt e-mailben visszaigazoljuk.

A visszatérítés indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a nyilatkozatról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül, a fizetéssel azonos módon történik; eltérő módhoz a fogyasztó kifejezett beleegyezése kell, többletköltség nélkül. A visszatérítés a tényleges díjfizetőt illeti, kuponnal vagy kedvezménnyel csökkentett vásárlásnál a ténylegesen megfizetett összeg erejéig.

A szerződés megszűnésével az érintett hozzáférés és a további tananyaghasználat joga megszűnik; a szükséges igazolások és a jogszabály alapján kiadandó saját tartalmak rendelkezésre bocsátását ez nem akadályozhatja.

7.5. A nyilatkozat határidőben közölt, ha a fogyasztó azt a határidő lejárta előtt elküldi; nem kell megvárnia, amíg feldolgozzuk. A formanyomtatvány használata nem kötelező. Ha a rendelésszám nem ismert, e-mailben vagy postán más, a szerződés azonosítására alkalmas adat is megadható. A jog gyakorlását a Szolgáltató nem kötheti kizárólag a Felület használatához vagy saját jóváhagyásához. Az egyértelmű nyilatkozatot fogadjuk és visszaigazoljuk, az esetleges adategyeztetés nem módosítja az eredeti közlés időpontját.

MINTA · ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI NYILATKOZAT

Címzett: Hacktify International Kft., 1052 Budapest, Szervita tér 8., learn@hacktify.com

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szolgáltatás/képzés és rendelésszám vagy más azonosító: .....

Szerződéskötés időpontja: .....

A fogyasztó neve: .....

A fogyasztó címe: .....

Visszaigazolási e-mail cím: .....

Kelt: .....

Aláírás (csak papíron közölt nyilatkozatnál): .....

7.6. A 7.1. pont szerinti résztvevői felmondás az Fktv. hatálya alá tartozó képzésnél törvényes jog, amelyet nem korlátozunk. Az önálló online tananyagnál a hozzáférés megnyílása után a 7.4. a) pont szerint nincs elállás, és a Szolgáltató külön felmondási vagy visszatérítési jogot sem vállal; ez a hibás teljesítés miatti jogokat nem érinti. Az elszámolásban a megrendeléskor közölt modulórák irányadók; a 7.4. pont szerinti jogok és a hibás teljesítés miatti igények elsőbbséget élveznek. A 14 napon túl ki nem osztott céges helyek kezeléséről a Megrendelő a learn@hacktify.com címen egyeztethet.

08 Szerződésszegés és hibás teljesítés

8.1. Ha a Résztvevő a 6. pontot megszegi, a Felnőttképző egyszeri, e-mailes felszólítás után a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja és a hozzáférést megszüntetheti. A díj elszámolására ilyenkor is a 7.1. pont irányadó; a Felnőttképző a szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését követelheti.

8.2. Ha a Felület a Felnőttképzőnek felróható okból 3 munkanapnál tovább nem érhető el, a Felnőttképző a hozzáférést a kiesés idejével meghosszabbítja; ha a képzést nem tudja biztosítani, a díj arányos részét visszafizeti. Egyébként a Polgári Törvénykönyv szerződésszegési szabályai irányadók.

8.3. A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatást a szerződésben, az előzetes terméktájékoztatásban és a kötelező jogszabályokban meghatározott tartalommal, működéssel és minőségben biztosítani. Hibát a learn@hacktify.com címen jelenthetsz be, lehetőleg a kurzus, az érintett lecke, a hiba időpontja és a használt eszköz/böngésző megjelölésével. Jelszót ne küldj. A hiba pontos leírása segíti, de nem feltétele a jogszerű igény érvényesítésének.

8.4. A hibás teljesítésre a Polgári Törvénykönyv kellékszavatossági szabályai, a fogyasztónak szolgáltatott digitális tartalomra vagy digitális szolgáltatásra az alkalmazási körébe tartozó esetben a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet különös szabályai is irányadók. A fogyasztó a feltételek fennállása esetén díjmentes kijavítást, illetve szerződésszerűvé tételt, megfelelő árleszállítást vagy a szerződés megszüntetését kérheti; az igények sorrendjét és feltételeit a jogszabály határozza meg. A szolgáltatást észszerű időn belül, jelentős kényelmetlenség nélkül kell szerződésszerűvé tenni. A fogyasztó nem köteles új képzést vásárolni a hibás szolgáltatás kijavításához.

8.5. A fogyasztói kellékszavatossági igény főszabály szerint a teljesítéstől számított két év alatt évül el; folyamatos digitális szolgáltatásnál a vállalkozás a szerződés szerinti szolgáltatási időszakban jelentkező hibákért a különös jogszabályok szerint felel. A fogyasztó a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölje; a felfedezéstől számított két hónapon belüli közlést késedelem nélkülinek kell tekinteni. A bizonyítási teherre és a hibás teljesítési vélelmekre a mindenkor alkalmazandó jogszabály irányadó; folyamatos digitális szolgáltatásnál a szerződésszerűséget az érintett szolgáltatási időszakra a vállalkozás bizonyítja a jogszabályi feltételek szerint. Önálló kötelező jótállást az online képzésre nem állítunk, de ez a kellékszavatossági jogokat nem érinti.

8.6. A 8.2. pont szerinti hozzáférés-hosszabbítás többletvállalás, nem három munkanapos hibabejelentési vagy igényérvényesítési küszöb. Rövidebb kiesés vagy hibás tartalom esetén is lehet jogszerű igény. A szerződésszerű működés fenntartásához szükséges javításokat és biztonsági frissítéseket a hozzáférési idő alatt biztosítjuk, és a felhasználót az őt érintő szükséges intézkedésekről tájékoztatjuk. A már megvásárolt képzés tartalmát és hozzáférését nem csökkentjük önkényesen; a jogszabályok szerinti lényeges változtatáshoz kapcsolódó tájékoztatási és megszüntetési jogok fennmaradnak.

09 Adatkezelés és adatszolgáltatás

FAR-adatszolgáltatás. A jelen kínálatban a V1, V2 és IBF képzési csomagoknál a Felnőttképző az Fktv. 21. §-a szerinti adatokat (természetes személyazonosító adatok, e-mail cím, legmagasabb iskolai végzettség, a képzésre és díjfizetésre vonatkozó adatok) a szerződés teljesítése és jogi kötelezettség teljesítése céljából kezeli, a felnőttképzési adatszolgáltatási rendszerbe (FAR) továbbítja, és a szerződés megkötésétől számított nyolcadik év utolsó napjáig megőrzi (GDPR 6. cikk (1) b) és c) pont). A Résztvevő a learn@hacktify.com címen megtilthatja természetes személyazonosító adatainak továbbítását; ilyenkor is átadjuk azokat az adatokat, amelyek az oktatási azonosító lekérdezéséhez vagy létrehozásához szükségesek. Az oktatási azonosítót a FAR rendeli hozzá, a Felnőttképző kérésre közli a Résztvevővel. Részletek: Adatkezelési tájékoztató (learn.hacktify.com/adatkezelesi-tajekoztato).

Az önálló automatizált tananyag vásárlása nem jár FAR-adatlap kitöltésével. Ehhez nem kérünk születési, anyai vagy végzettségi adatot; a fiók-, megrendelési és tanulási adatokat az adatkezelési tájékoztató elkülönített céljai és határidői szerint kezeljük. A korábbi csomagos részvétel miatt jogszerűen megőrzendő képzési dokumentációt egy későbbi önálló vásárlás nem törli és nem minősíti át.

Egyéb adatok. A fiók, a 18+ nyilatkozat, a vásárlás, az elállási/felmondási nyilatkozat, az időpontfoglalás és az opcionális gyakorlati feladatok adatait a célhoz kötöttség és az adattakarékosság elvével összhangban kezeljük. Az ÁSZF elfogadása nem általános adatkezelési vagy marketing-hozzájárulás. A hozzájárulást igénylő marketinget külön kell választani a szerződéses, biztonsági és kötelező tájékoztató üzenetektől. A képzési esedékességi emlékeztetőkről a levélben elérhető módon le lehet iratkozni; a leiratkozás a jogszabályi képzési kötelezettséget nem szünteti meg. Külső időpontfoglaló megnyitásakor annak adatkezelési feltételei is alkalmazandók. A részletes célokat, jogalapokat, címzetteket és megőrzési időket az adatkezelési tájékoztató tartalmazza; az ÁSZF nem helyettesíti azt.

10 Panaszkezelés, jogorvoslat

Panasz. Panaszt e-mailben (learn@hacktify.com), telefonon (+36 30 851 8205) vagy postán (Hacktify International Kft., 1052 Budapest, Szervita tér 8.) tehetsz. A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk, és lehetőség szerint orvosoljuk; ha ez nem lehetséges, vagy nem értesz egyet a kezelésével, jegyzőkönyvet veszünk fel, és annak másolatát megküldjük. Az írásbeli panaszra 15 napon belül érdemben, írásban válaszolunk, az elutasítást megindokoljuk, és megadjuk az igénybe vehető jogorvoslati fórumok elérhetőségét (Fgytv. 17/A. §).

Békéltető testület. Ha a panaszt elutasítjuk, vagy a vita nem rendeződik, fogyasztóként a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerinti békéltető testülethez, illetve a kérelmedben megjelölt más békéltető testülethez fordulhatsz. A Szolgáltató székhelye szerinti testület: Budapesti Békéltető Testület, 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.; telefon: +36 1 488 2131; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; honlap: bekeltet.bkik.hu. A békéltető testületek listája és elérhetősége: bekeltetes.hu. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli (Fgytv. 17/B. §).

Hatóság és bíróság. Fogyasztóvédelmi panasszal a lakóhelyed szerinti kormányhivatalhoz (fogyasztóvédelmi hatóság) is fordulhatsz. A felnőttképzési államigazgatási szerv a Pest Vármegyei Kormányhivatal. Jogvita esetén bírósághoz is fordulhatsz.

11 Oktatói konzultáció

11.1. Kizárólag megvásárolt V1, V2 vagy IBF csomagonként és résztvevőnként egy alkalommal 30 perc online oktatói konzultáció jár külön díj nélkül, a csomag 365 napos hozzáférési idején belül. Ez a fizetett céges helyet elfogadó résztvevőt is megilleti. Egy csomag egy képzésnek számít; a csomag egyes moduljai után nem jár további alkalom. Önálló automatizált modulhoz, munkavállalói tananyaghoz és díjmentes bemutatóhoz oktatói konzultáció vagy személyes szakmai értékelés nem tartozik. A csomaghoz rendelkezésre álló konzultáció önkéntes támogatás, nem számít bele a képzési óraszámba, és igénybevételének elmaradása nem akadálya a teljesítésnek.

11.2. A konzultáció előzetes időpontfoglalással vehető igénybe az Oktatói konzultáció oldalon elérhető módon. A foglalás visszaigazolása közli a kapcsolódás részleteit. Lemondást vagy módosítást a visszaigazolásban megadott módon, illetve a learn@hacktify.com címen jelezz; külön lemondási díjat nem számítunk fel. Ha nincs megfelelő időpont, írj nekünk, legkésőbb 3 munkanapon belül válaszolunk. Ha a Szolgáltató mondja le az alkalmat, pótidőpontot biztosítunk; saját késedelmünkkel nem vonjuk el a már igényelt konzultációt a hozzáférés lejárata miatt.

11.3. A konzultáció tanulást támogató szakmai beszélgetés, nem önálló jogi tanácsadás, audit, tanúsítás vagy megrendelt behatolásvizsgálat. A szolgáltatás nem tartalmaz korlátlan tanácsadást. A 7.4. b) pont szerinti arányos elszámolásnál az igénybe vett konzultációért nem számolunk fel díjat.

12 Arculatos díszoklevél és postázás

12.1. Az arculatos, saját kezűleg aláírt díszoklevél tanúsítványonként bruttó 4 900 Ft, amely a belföldi postázást tartalmazza. Külön megrendelhető, a hivatalos tanúsítványt nem helyettesíti. A hivatalos tanúsítványra jogosult résztvevő annak díjmentes kiadásához és belföldi postázásához díszoklevél vásárlása nélkül is hozzájut.

12.2. A díszoklevelet a sikeres teljesítés, a díjfizetés és a helyes postázási adatok rendelkezésre állása után legfeljebb 8 munkanapon belül feladjuk. A határidő akkor indul, amikor mindhárom feltétel teljesült. A feladás nem azonos a kézbesítés napjával. A feladást jelezzük; ha a küldemény nem érkezik meg vagy sérült, írj a learn@hacktify.com címre. A Szolgáltató a postai közreműködésre hivatkozva nem zárja ki a fogyasztóval szembeni jogszabályi felelősségét. Külföldi kézbesítésre ez az ár és határidő nem vonatkozik, arról előzetes külön megállapodás szükséges.

12.3. A névre szóló díszoklevél a fogyasztó személyére szabott áru; arra a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) c) pontja alapján a 14 napos indokolás nélküli elállási jog nem gyakorolható. Ez nem zárja ki a hibás teljesítés miatti jogokat. Ha a Szolgáltató hibás adatot nyomtatott vagy a termék hibásan érkezett meg, a jogszabály szerinti díjmentes kijavításról, cseréről, illetve az alkalmazható egyéb jogorvoslatról gondoskodik. A fizetős díszoklevél és a díjmentes hivatalos tanúsítvány kiadási határideje egymástól független.

13 Záró rendelkezések

13.1. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra és a fogyasztóvédelemre vonatkozó jogszabályok, fogyasztói szerződéseknél a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és alkalmazási körében a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet irányadó. Az Fktv. és a 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet az ezek hatálya alá tartozó képzésekre alkalmazandó.

13.2. Az ÁSZF módosításait változáskövetéssel tesszük közzé: minden új változat sorszámot (v1, v2 …) és hatálybalépési dátumot kap, a változások összefoglalója az oldal végén, a Változatok részben olvasható, a korábbi változatok pedig ugyanott PDF-ben letölthetők. Az új változat önmagában nem írja át a már létrejött szerződést: arra a szerződéskötéskor elfogadott változat irányadó, amelyet a Szolgáltató megőriz, és kérésre rendelkezésre bocsát. A Szolgáltató saját nyilvános vagy technikai tájékoztatásában szereplő ellentmondás nem szolgálhat a fogyasztó kötelező jogainak csökkentésére; az ÁSZF-ben vállalt, fogyasztó számára kedvezőbb feltételt teljesíteni kell akkor is, ha valamely automatikus üzenet még korábbi szöveget tartalmaz.

13.3. Az ÁSZF nem hatósági jóváhagyás vagy tanúsítás. A képzési kötelezettség teljesítését a résztvevőre irányadó jogszabály, a képzés tényleges tartalma, teljesítése és megfelelő dokumentálása alapján kell megítélni. A Szolgáltató a vállalt képzési tartalom szerződésszerű teljesítéséért felel; az ÁSZF nem helyettesíti a konkrét képzési programot.

v Változatok

VÁLTOZAT	HATÁLYOS	VÁLTOZÁS
v1	2026. november 1-től	Első közzétett változat (ez a dokumentum).